

## CERTIFICACION

Dando alcance a lo establecido en la resolución 3038 del 2011 en su artículo 4 inciso B, de la Comisión de Regulación de las Comunicaciones "CRC" y de la circular 14 de 2011 emitida por la Superintendencia de industria y Comercio, EXPRESSERVICES LTDA. da a conocer los indicadores de calidad del servicio Postal de Mensajería Expresa.

### INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

#### *Resultados Primer Trimestre de 2023*

Parámetro	Indicador	Meta	Medición
CONFIABILIDAD	% de objetos entregados en buen estado en Servicio de Mensajería Expresa Masiva	<b>98,05%</b>	100%
TIEMPOS DE ENTREGA	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (Ámbito Local)	<b>97,03%</b>	100%
TIEMPOS DE ENTREGA	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (Ámbito Nacional)	<b>96,20</b>	100%

- La medición y la publicación se realiza finalizado el periodo establecido para la medición.
- El parámetro que calcula la confiabilidad del servicio es el porcentaje de los objetos postales entregados en buen estado, para ello se presume los objetos postales admitidos en buen estado y entregados a los usuarios destinatarios en buen estado sino se presenta medios de prueba.
- Los parámetros de calidad establecidos son metas de calidad promedio para el total de los envíos. Podrán existir casos en los cuales el tiempo de entrega supere o sea inferior a los establecidos. En todo caso los tiempos de entrega a cumplir son los estipulados en las ofertas comerciales

Bogotá, Abril 14 de 2023

## CERTIFICACION

Dando alcance a lo establecido en la resolución 3038 del 2011 en su artículo 4 inciso B, de la Comisión de Regulación de las Comunicaciones "CRC" y de la circular 14 de 2011 emitida por la Superintendencia de industria y Comercio, EXPRESSERVICES LTDA. da a conocer los indicadores de calidad del servicio Postal de Mensajería Expresa.

### INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

#### *Resultados Segundo Trimestre de 2023*

Parámetro	Indicador	Meta	Medición
CONFIABILIDAD	% de objetos entregados en buen estado en Servicio de Mensajería Expresa Masiva	<b>100%</b>	100%
TIEMPOS DE ENTREGA	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (Ámbito Local)	<b>99,96%</b>	100%
TIEMPOS DE ENTREGA	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (Ámbito Nacional)	<b>99,95</b>	100%

- La medición y la publicación se realiza finalizado el periodo establecido para la medición.
- El parámetro que calcula la confiabilidad del servicio es el porcentaje de los objetos postales entregados en buen estado, para ello se presume los objetos postales admitidos en buen estado y entregados a los usuarios destinatarios en buen estado sino se presenta medios de prueba.
- Los parámetros de calidad establecidos son metas de calidad promedio para el total de los envíos. Podrán existir casos en los cuales el tiempo de entrega supere o sea inferior a los establecidos. En todo caso los tiempos de entrega a cumplir son los estipulados en las ofertas comerciales

Bogotá, Julio 04 de 2023

## CERTIFICACION

Dando alcance a lo establecido en la resolución 3038 del 2011 en su artículo 4 inciso B, de la Comisión de Regulación de las Comunicaciones "CRC" y de la circular 14 de 2011 emitida por la Superintendencia de industria y Comercio, EXPRESSERVICES LTDA. da a conocer los indicadores de calidad del servicio Postal de Mensajería Expresa.

### INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

#### *Resultados Tercer Trimestre de 2023*

Parámetro	Indicador	Meta	Medición
CONFIABILIDAD	% de objetos entregados en buen estado en Servicio de Mensajería Expresa Masiva	<b>100%</b>	100%
TIEMPOS DE ENTREGA	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (Ámbito Local)	<b>99,97%</b>	100%
TIEMPOS DE ENTREGA	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (Ámbito Nacional)	<b>99,93</b>	100%

- La medición y la publicación se realiza finalizado el periodo establecido para la medición.
- El parámetro que calcula la confiabilidad del servicio es el porcentaje de los objetos postales entregados en buen estado, para ello se presume los objetos postales admitidos en buen estado y entregados a los usuarios destinatarios en buen estado sino se presenta medios de prueba.
- Los parámetros de calidad establecidos son metas de calidad promedio para el total de los envíos. Podrán existir casos en los cuales el tiempo de entrega supere o sea inferior a los establecidos. En todo caso los tiempos de entrega a cumplir son los estipulados en las ofertas comerciales

Bogotá, Octubre 15 de 2023

## CERTIFICACION

Dando alcance a lo establecido en la resolución 3038 del 2011 en su artículo 4 inciso B, de la Comisión de Regulación de las Comunicaciones "CRC" y de la circular 14 de 2011 emitida por la Superintendencia de industria y Comercio, EXPRESSERVICES LTDA. da a conocer los indicadores de calidad del servicio Postal de Mensajería Expresa.

### INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

#### *Resultados Cuarto Trimestre de 2023*

Parámetro	Indicador	Meta	Medición
<b>CONFIABILIDAD</b>	% de objetos entregados en buen estado en Servicio de Mensajería Expresa Masiva	<b>99,35%</b>	100%
<b>TIEMPOS DE ENTREGA</b>	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (Ámbito Local)	<b>99,97%</b>	100%
<b>TIEMPOS DE ENTREGA</b>	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (Ámbito Nacional)	<b>99.98</b>	100%

- La medición y la publicación se realiza finalizado el periodo establecido para la medición.
- El parámetro que calcula la confiabilidad del servicio es el porcentaje de los objetos postales entregados en buen estado, para ello se presume los objetos postales admitidos en buen estado y entregados a los usuarios destinatarios en buen estado sino se presenta medios de prueba.
- Los parámetros de calidad establecidos son metas de calidad promedio para el total de los envíos. Podrán existir casos en los cuales el tiempo de entrega supere o sea inferior a los establecidos. En todo caso los tiempos de entrega a cumplir son los estipulados en las ofertas comerciales

## CERTIFICACION

Dando alcance a lo establecido en la resolución 3038 del 2011 en su artículo 4 inciso B, de la Comisión de Regulación de las Comunicaciones "CRC" y de la circular 14 de 2011 emitida por la Superintendencia de industria y Comercio, EXPRESSERVICES LTDA. da a conocer los indicadores de calidad del servicio Postal de Mensajería Expresa.

### INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

#### *Resultados Primer Trimestre de 2024*

Parámetro	Indicador	Meta	Medición
CONFIABILIDAD	% de objetos entregados en buen estado en Servicio de Mensajería Expresa Masiva	<b>100%</b>	100%
TIEMPOS DE ENTREGA	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (Ámbito Local)	<b>99.94%</b>	100%
TIEMPOS DE ENTREGA	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (Ámbito Nacional)	<b>99,95</b>	100%

- La medición y la publicación se realiza finalizado el periodo establecido para la medición.
- El parámetro que calcula la confiabilidad del servicio es el porcentaje de los objetos postales entregados en buen estado, para ello se presume los objetos postales admitidos en buen estado y entregados a los usuarios destinatarios en buen estado sino se presenta medios de prueba.
- Los parámetros de calidad establecidos son metas de calidad promedio para el total de los envíos. Podrán existir casos en los cuales el tiempo de entrega supere o sea inferior a los establecidos. En todo caso los tiempos de entrega a cumplir son los estipulados en las ofertas comerciales

Bogotá, Abril 13 de 2024

## CERTIFICACION

Dando alcance a lo establecido en la resolución 3038 del 2011 en su artículo 4 inciso B, de la Comisión de Regulación de las Comunicaciones "CRC" y de la circular 14 de 2011 emitida por la Superintendencia de industria y Comercio, EXPRESSERVICES LTDA. da a conocer los indicadores de calidad del servicio Postal de Mensajería Expresa.

### INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

#### *Resultados Segundo Trimestre de 2024*

Parámetro	Indicador	Meta	Medición
<b>CONFIABILIDAD</b>	% de objetos entregados en buen estado en Servicio de Mensajería Expresa Masiva	<b>99,56%</b>	100%
<b>TIEMPOS DE ENTREGA</b>	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (Ámbito Local)	<b>97,56%</b>	100%
<b>TIEMPOS DE ENTREGA</b>	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (Ámbito Nacional)	<b>98,27</b>	100%

- La medición y la publicación se realiza finalizado el periodo establecido para la medición.
- El parámetro que calcula la confiabilidad del servicio es el porcentaje de los objetos postales entregados en buen estado, para ello se presume los objetos postales admitidos en buen estado y entregados a los usuarios destinatarios en buen estado sino se presenta medios de prueba.
- Los parámetros de calidad establecidos son metas de calidad promedio para el total de los envíos. Podrán existir casos en los cuales el tiempo de entrega supere o sea inferior a los establecidos. En todo caso los tiempos de entrega a cumplir son los estipulados en las ofertas comerciales